



Allgemeine Geschäftsbedingungen **Flower Camping LE PRE DES SABLES 2026**

Die vorliegenden AGB sollen die Rechte und Pflichten der Parteien für die Anmietung von Campingstellplätzen und/oder Mietunterkünften innerhalb unseres Campingplatzes aus dem Flowe-Netzwerk definieren.

Indem Sie einen Stellplatz und/oder eine Mietunterkunft auf unserem Campingplatz aus dem Flowe-Netzwerk buchen, bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB gelesen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen und Preise

Wir bieten leere Stellplätze und Mietunterkünfte zur Vermietung an.

➤ Leerer Stellplatz

Es handelt sich um einen leeren Standplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil. Der Preis für Ihren Aufenthalt setzt sich aus einer Basispauschale zusammen, die den Stellplatz für zwei Personen inklusive Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil, Ihr Fahrzeug zusätzlich zum Zelt oder Wohnwagen, sowie die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms, der Sanitäranlagen und des Stromanschlusses umfasst.

Comfortpaket: Paket 2 personen + 1 installatie + elektriciteit

Trekterspakket: Paket 1 persoon te voet of met de fiets + 1 installatie + elektriciteit

Freecamp-Paket: Komfort- oder Privilege-Paket mit einem Stellplatz, der mit privaten Toiletten und Duschen ausgestattet ist

Die Zusatzkosten (zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind nicht in den oben genannten Pauschalen enthalten und werden extra berechnet.

➤ Mietunterkunft

Unsere Preise beinhalten die Vermietung der Unterkunft entsprechend der Personenzahl (je nach Unterbringungskapazität), die Kosten für Wasser, Gas, Strom, das Parken eines Fahrzeugs, sowie die Nutzung der Infrastrukturen, des Veranstaltungsprogramms und der Sanitäranlagen.

Für die Mietunterkünfte bitten wir Sie bei Ihrer Buchung ODER bei Ihrer Ankunft um die Bezahlung einer Kaution 300€ die Ihnen bei Ihrer Abreise und spätestens innerhalb von acht Tagen nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil des Gesamtbetrags oder den gesamten bezahlten Betrag einzubehalten, im Falle von Beschädigungen der Unterkunft und/oder ihres Inhalts und/oder von Material auf dem Campingplatz.

Wir behalten uns auch das Recht vor, den Betrag von 80€ für die Endreinigung einzubehalten, wenn diese bei der Abreise nicht von Ihnen durchgeführt wurde.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Unsere Preise sind inklusive MwSt. und beinhalten nicht die Kurtaxe.

Ganz gleich, welche Pauschale Sie wählen (Stellplatz oder Mietunterkunft), anfallende Mehrkosten für zusätzliche Fahrzeuge, zusätzliche Zelte, Haustiere und Besucher werden gesondert berechnet...

Keine Broschüre oder Website kann frei von möglichen "Tippfehlern", Auslassungen oder Druckfehlern sein. Unsere Preise können sich auch je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der von Ihnen zu zahlende Vertragspreis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

Flower Campings wendet die dynamische Preisgestaltung an. Aus diesem Grund können sich die Preise nach oben oder unten verändern.

Partnervorteile und Sonderangebote können nicht auf eine bestätigte Buchung angerechnet werden, unabhängig davon, ob diese bereits vollständig oder teilweise bezahlt wurde ; auch können diese nicht rückwirkend gewährt werden.

So ist es möglich, dass Kunden für ein und denselben Aufenthalt unterschiedliche Preise bezahlt haben. Die Kunden, die den höchsten Preis bezahlt haben, haben unter keinen Umständen Anspruch auf eine Rückerstattung der Differenz zwischen dem von ihnen bezahlten Preis und dem Aktionspreis.

Die im Namen der Gemeinden erhobene Kurtaxe ist nicht im Preis inbegriffen. Die Höhe wird pro Person und Nacht festgelegt. Je nach Kommune kann die Erhebung vor Ort erfolgen.

2/ Buchungsbedingungen

➤ Allgemeine Bestimmungen

Unsere Campingplätze bieten familienfreundliche Urlaubsaufenthalte, und die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich damit einverstanden, die Unterkünfte, Stellplätze und/oder die Einrichtungen des Campingplatzes rücksichtsvoll zu nutzen und andere Gäste und/oder Mitarbeiter nicht zu stören. Aus Sicherheitsgründen sind Buchungen für Teambuilding-Wochenenden oder Gruppenaufenthalte (mehr als 9 Personen) nur mit ausdrücklicher, vorheriger und schriftlicher Genehmigung der Campingplatzleitung möglich. Die Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft ist streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne die ausdrückliche vorherige Genehmigung der Campingplatzleitung untervermieten oder übertragen.

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können auf unserer Website <http://www.campinglepredessables.fr/accueil.html>, auf der Website www.flowercampings.com oder telefonisch reservieren.

Für jede Reservierungsanfrage benötigen wir Folgendes:

- Eine Anzahlung von 30 % des Gesamtpreises Ihres Aufenthalts, inklusive der gebuchten Leistungen (inkl. MwSt.) und gegebenenfalls der Kurtaxe.
- Keine Buchungsgebühr.
- Zahlung für eine eventuell abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung.

Reservierungen über die Website von Flower Campings und die Website des Campingplatzes gelten als Reservierungsanfragen. Nach Eingang Ihrer Anfrage erhalten Sie eine erste E-Mail von unserem Partner Secureholiday. Diese bestätigt den Eingang Ihrer Anfrage und informiert Sie darüber, dass diese bearbeitet wird. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Anfragen je nach Verfügbarkeit anzunehmen oder abzulehnen.

Anschließend erhalten Sie eine zweite E-Mail von unserem Partner Secureholiday, in der die Reservierung bestätigt oder abgelehnt wird. Während dieses Zeitraums sind die angezeigten Preise und die Verfügbarkeit nicht garantiert (siehe Abschnitt „Allgemeine Bestimmungen“ oben). Sollte Ihre gewünschte Reservierung nicht verfügbar sein, kann Ihnen der Campingplatz über unseren Partner SecureHoliday ein Alternativangebot unterbreiten. Ihre ursprüngliche Reservierungsanfrage wird in diesem Fall automatisch storniert. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an den Campingplatz.

Eine Reservierung gilt erst dann als verbindlich, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, die alle relevanten Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammenfasst.

Der Restbetrag für Ihren Aufenthalt, inklusive der Preise der gebuchten Leistungen (inkl. MwSt.) und gegebenenfalls der Kurtaxe, ist spätestens 30 Tage vor Anreise zu entrichten. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gilt die Reservierung als storniert und unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen finden Anwendung.

Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Anreise erfolgen, sind sofort vollständig zu bezahlen, sofern keine günstigeren Konditionen gelten. In diesem Fall werden Sie darüber informiert.

Die Zahlung muss vor Anreise beim Campingplatz eingegangen und von diesem bestätigt worden sein. Geht die Zahlung nicht vor Anreise ein, gilt die Reservierung als storniert.

➤ Reservierungsoption

Reservierungsoptionen können Sie ausschließlich telefonisch, per E-Mail oder per Post beim Campingplatz aufgeben. Reservierungsoptionen können nicht über die Website von Flower Campings oder die Website des Campingplatzes angefragt werden. Für Reservierungsoptionen gelten folgende Bedingungen:

- Die Gültigkeitsdauer einer Option beträgt sieben (7) Kalendertage (oder einen anderen in den Sonderbedingungen angegebenen Zeitraum).

- Nach Ablauf dieser Frist verfällt die Option automatisch und ohne vorherige Ankündigung. Der entsprechende Aufenthalt kann vom Campingplatz ohne weitere Benachrichtigung wieder zum Verkauf angeboten werden.

- Optionen sind nur gültig, wenn die Reservierung mindestens vierzig (40) Tage vor dem geplanten Anreisedatum erfolgt.

- Für Aufenthalte im Juli und August werden keine Optionen akzeptiert, sofern diese den genannten Zeitraum betreffen.

➤ Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbrauchergesetzbuches, gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterkunft, Transport, Verpflegung und Freizeitdienstleistungen, die an einem bestimmten Datum oder nach einer festgelegten Häufigkeit angeboten werden.

➤ Maximale Auslastung

Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Zahl der Insassen nicht die Kapazität überschreiten, die durch die Art der Unterkunft oder des reservierten Stellplatzes geboten wird (1 bis maximal 8 Personen, je nach Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes), Neugeborene inbegriffen. Wenn wir bei Ihrer Ankunft feststellen, dass die maximale Auslastung der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschritten wird, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zur gebuchten Unterkunft oder zum gebuchten Stellplatz ohne Rückerstattung des Aufenthaltspreises unsererseits zu verweigern.

➤ Minderjährige

Aus Sicherheitsgründen dürfen Minderjährige, die während der gesamten Aufenthaltsdauer nicht von ihren Eltern oder ihren Großeltern begleitet werden, die Flower-Campingplätze nicht benutzen, es sei denn, wir haben Sie auf Ihre Anfrage hin vor deren Ankunft per E-Mail über unsere Genehmigung informiert.

3/ Zahlungsmodalitäten

➤ Akzeptierte Zahlungsmittel

Sie können Ihre Buchung oder Ihren Aufenthalt mit den folgenden Zahlungsmitteln bezahlen : Kreditkarte, Zahlungsanweisung, Überweisung
Buchungen, die innerhalb einer Frist von weniger als 30 Tagen vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns durchgeführt werden, müssen jedoch in voller Höhe und ausschließlich mit Kreditkarte bezahlt werden.

➤ Kunden auf der Durchreise

Für Aufenthalte auf einem Stellplatz ohne Reservierung (Durchreise) sind Sie verpflichtet, bei der Ankunft mindestens die erste Nacht zu bezahlen. Sie sind auch dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte Aufenthaltsdauer oder den verlängerten Aufenthalt mitzuteilen.

Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu entrichten; beachten Sie daher die Öffnungszeiten der Rezeption. Bei Vorauszahlung und vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Aufenthalt

➤ Schlüsselübergabe

In der Nebensaison: Miete: Ankunft 14 Uhr / Abreise 10 Uhr; nackter Platz: Ankunft 14 Uhr / Abfahrt 12 Uhr

In der Hochsaison: Miete: Ankunft 15.30 Uhr / Abfahrt 10 Uhr; nackter Platz: Ankunft 13:30 Uhr / Abfahrt Mittag

Ihre Wünsche bezüglich eines bestimmten Stellplatzes oder einer Unterkunft auf dem Campingplatz können nur je nach Verfügbarkeit bei Ihrer Ankunft berücksichtigt werden.

Die Eincheckkontrolle erfolgt selbstständig. Ein Lageplan hilft Ihnen, Ihre Unterkunft/Ihren Stellplatz leicht zu finden.

Die Auscheckkontrolle von Mietunterkünften und Freecamp-Stellplätzen wird jedoch von unseren Mitarbeitern durchgeführt und ist obligatorisch. Die Registrierung muss während Ihres Aufenthalts an der Rezeption erfolgen.

Ihre Wünsche für einen bestimmten Platz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz können nur im Rahmen unserer Aufnahmemöglichkeiten bei Ihrer Ankunft erfüllt werden.

Jede Unzufriedenheit mit der Sauberkeit und/oder dem allgemeinen Zustand des Mietobjekts muss spätestens 24 Stunden nach Ankunft schriftlich mitgeteilt werden, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

Beanstandungen können nicht später als 24 Stunden nach dem Anreisetag geltend gemacht werden.

Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise im gleichen Zustand übergeben werden, wie Sie sie vorgefunden haben; insbesondere muss sie von Ihnen gereinigt worden sein. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reinigungskosten gemäß Artikel 1 der vorliegenden AGB mit Ihrer Kautionszahlung zu verrechnen.

Die Öffnungszeiten der Rezeption finden Sie auf der Website des Campingplatzes oder erhalten Sie auf Anfrage (telefonisch, per E-Mail). Bitte melden Sie verspätete Anreisen so früh wie möglich zwischen dem Tag Ihrer Buchung und dem Vortag Ihrer Ankunft, damit der Campingplatz die notwendigen Vorkehrungen treffen kann. Wenn Sie morgens anreisen möchten, buchen Sie bitte die vorherige Nacht. Verspätungen müssen ebenfalls gemeldet werden, damit Ihre Buchung erhalten bleibt.

➤ Verspätete Ankunft und verfrühte Abreise

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder verfrühten Abreise bleibt der Gesamtbetrag des Aufenthaltes unter Bezugnahme auf die gebuchten Zeiträume, die auf Ihrem Buchungsbeleg abgedruckt sind, zahlungspflichtig. Für den nicht in Anspruch genommenen Teil Ihres Aufenthalts können Sie keine Rückerstattung verlangen.

➤ Haustiere

Hunde und Katzen - mit Ausnahme von Hunden der Kategorie 1, die als "Angriffshunde" bezeichnet werden, und der Kategorie 2, die als "Wach- und Verteidigungshunde" bezeichnet werden, wie sie im Gesetz Nr. 99-5 vom 6. Januar 1999 definiert sind - sind auf unserem Campingplatz erlaubt. Wir verlangen, dass Hunde auf dem Gelände des Campingplatzes an der Leine geführt werden. Achten Sie darauf, die Hygiene und die Umgebung des Campingplatzes zu respektieren. Bei Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz müssen Sie den Impfpass jedes Tieres und ggf. den EU-Heimtierausweis mit den Nachweisen der Impfungen, insbesondere der Tollwutimpfung, vorlegen. Außerdem müssen Sie uns die Tätowierungsbescheinigung oder die Mikrochip-Bescheinigung des Tieres sowie eine Kopie des Haftpflichtversicherungsnachweises vorlegen können. Geben Sie ggf. Ihre Aufnahmebedingungen an (Beispiele: bezüglich "NAC": Neue Haustiere)

Die Anwesenheit Ihres Haustieres ist im Schwimmbadbereich verboten.

➤ Hausordnung

Während Ihres gesamten Aufenthalts müssen Sie sich an die interne Campingplatzordnung halten, die an der Rezeption ausgehängt ist. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne eine Kopie per E-Mail zu.

➤ Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste

Die von uns angebotenen Leistungen und Einrichtungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Unterhaltung etc.) sind möglicherweise nicht ganzjährig verfügbar, insbesondere aufgrund von Witterungsbedingungen oder höherer Gewalt, oder stehen nicht in allen Jahreszeiten zur Verfügung. Daher können sie während Ihres Aufenthalts zeitweise ganz oder teilweise nicht zugänglich sein. Der Campingplatz wird sich bemühen, Sie über alle während Ihres Aufenthalts durchgeführten Arbeiten oder Verbesserungen zu informieren. Das Unterhaltungsprogramm kann auch ohne vorherige Ankündigung geändert werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Im Falle von Änderungen oder Absagen des Unterhaltungsprogramms besteht kein Anspruch auf Entschädigung.

In jedem Fall besteht kein Anspruch auf Entschädigung seitens des Campingplatzes für Wartungs- und/oder Notfallarbeiten, die während Ihres Aufenthalts auf dem Campingplatz durchgeführt werden.

Arbeiten oder Verbesserungen, die von lokalen Behörden oder Privatpersonen in der Nähe der Einrichtungen durchgeführt werden, begründen keinerlei Haftung von Flower und/oder des Campingplatzes.

➤ Kündigung des Buchungsvertrags bei Vertragsbruch Ihrerseits

Der Buchungsvertrag wird automatisch gekündigt, wenn einer der folgenden Fälle eintritt:

- Bei wiederholtem Verstoß gegen unsere internen Bestimmungen, über den Sie und/oder Ihre Mitreisenden per E-Mail informiert werden.

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 24 Stunden nach Vertragsbeendigung räumen. Die Kündigung wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Entschädigung.

- Sollten Sie ohne Angabe von Gründen oder Benachrichtigung nicht innerhalb von 12 Stunden nach Anreise auf dem Campingplatz erscheinen.

Wir geben Ihre Unterkunft nach Ablauf dieser 12 Stunden frei, falls wir Sie unter den bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten nicht erreichen konnten. Wir behalten alle von Ihnen geleisteten Zahlungen ein; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder Bedingungen (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, vorausgesetzt, Ihr Antrag geht mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns ein.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz während derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, je nach Verfügbarkeit und aktuellen Preisen. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den für den ursprünglichen Aufenthalt ersetzten Aufenthalt nicht einhalten können, wird dieser als storniert betrachtet; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis für den Ersatzaufenthalt höher ist als der Preis für den ursprünglichen Aufenthalt, müssen Sie die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum bezahlen. Geschieht dies nicht, gilt der Ersatzaufenthalt als storniert, und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen. Wenn der Preis des Ersatzaufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Ausgleich für den Schaden, der sich aus der Änderung des Aufenthalts ergibt.

6/ Stornierung

➤ Vonseiten des Käufers

Alle Stornierungen müssen uns schriftlich auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail, Einschreiben mit Rückschein etc.) mitgeteilt werden.

- Geht Ihre E-Mail/Ihr Brief mehr als 30 Tage vor Ihrer Anreise ein, behält der Campingplatz die Anzahlung, die Buchungsgebühren und gegebenenfalls die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung ein. Der Restbetrag wird Ihnen erstattet (gegebenenfalls über die Reiserücktrittsversicherung, es sei denn, die Zahlung erfolgte mehr als 30 Tage vor Anreise).

- Geht Ihre Stornierung zwischen 30 und 15 Tagen vor Ihrer Anreise ein, behält der Campingplatz die Anzahlung, die Buchungsgebühren und gegebenenfalls die Kosten für die Reiserücktrittsversicherung ein. Der Restbetrag wird Ihnen für einen zukünftigen Aufenthalt auf dem Campingplatz gutgeschrieben, der innerhalb eines Jahres ab dem ursprünglichen Anreisedatum gebucht werden muss.

- Geht Ihre Stornierung weniger als 15 Tage vor Ihrer Anreise ein, werden alle an den Campingplatz gezahlten Beträge einbehalten.

➤ Stornierung vonseiten des Campingplatzes

Falls wir gezwungen sind, eine Ihnen bestätigte Reservierung zu stornieren, werden wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail benachrichtigen; die gezahlten Beträge werden Ihnen spätestens 30 Tage nach der Stornierungsbenachrichtigung vollständig zurückerstattet.

Reiserücktrittsversicherung

In unseren Preisen ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten. Dies bleibt optional und kann Ihnen zu besonderen Konditionen angeboten werden.

7/ Beanstandungen - Rechtsstreitigkeiten

Jede etwaige Reklamation im Anschluss an einen Aufenthalt muss schriftlich und per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ihrem Aufenthalt übermittelt werden.

Im Falle eines Rechtsstreits und in Ermangelung einer einvernehmlichen Lösung innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs können Sie sich kostenlos an einen Verbraucher-Ombudsmann wenden, sofern Sie ihn innerhalb eines Jahres nach Absendung Ihres Beschwerdebriefs mit der Angelegenheit befassen.

Sollten Sie keinen kennen, schlagen wir folgendes Büro des Verbraucherombudsmanns vor :

- Ombudsstelle : CM2C,
- Adresse : 14 rue ST jean 75017 PARIS,
- Website : <https://cm2c.net>,
- Tel : 0609204886

8/ Persönliche Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir zum Zwecke der Reservierung vornehmen, unterliegt der Datenschutzrichtlinie von Flower, die auf unserer Website verfügbar ist.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie über ein spezifisches Widerspruchsrecht gegen Telefonwerbung verfügen, indem Sie sich in die BLOCTEL-Liste eintragen (<https://www.bloctel.gouv.fr>).

9/ Schlussbestimmungen

Druck- oder Inhaltsfehler können vorkommen. Wir bemühen uns, Ihnen durch Fotos und Illustrationen einen Überblick über die angebotenen Leistungen und Unterkünfte/Stellplätze zu geben. Diese Fotos und Illustrationen dienen lediglich der Veranschaulichung der jeweiligen Leistungskategorie. Aufgrund der Vielfalt unserer Unterkünfte und Stellplätze stellen wir auf unseren Webseiten eine allgemeine Beschreibung sowie beispielhafte Fotos zur Verfügung. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns oder den Campingplatz bitte direkt. Die angegebenen Flächen der Unterkünfte sind Richtwerte und dienen nur der Information.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ganz oder teilweise zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird die neue Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit ihrem Gültigkeitsdatum auf der Webseite veröffentlicht.